

Impact du coronavirus sur l'image des pays et de leurs leaders auprès des Français



Une étude Reputation Squad

L'irruption du coronavirus a rapidement rebattu les cartes de la géopolitique, contraignant les pays à adopter en l'espace de quelques semaines des méthodes de communication à destination du reste du monde pour dépeindre leur propre gestion de la crise.

L'étude présentée dans ce document mesure l'impact de l'épisode pandémique sur l'image en France de grands pays du monde confrontés au virus. Elle permet de mesurer les premiers effets de moyen terme d'une crise qui pourrait durablement redéfinir l'imaginaire géopolitique français.

Méthodologie

L'enquête s'appuie sur trois sources de données :



Un sondage mené avec l'Ifop auprès d'un échantillon de 1016 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 au 29 avril 2020.

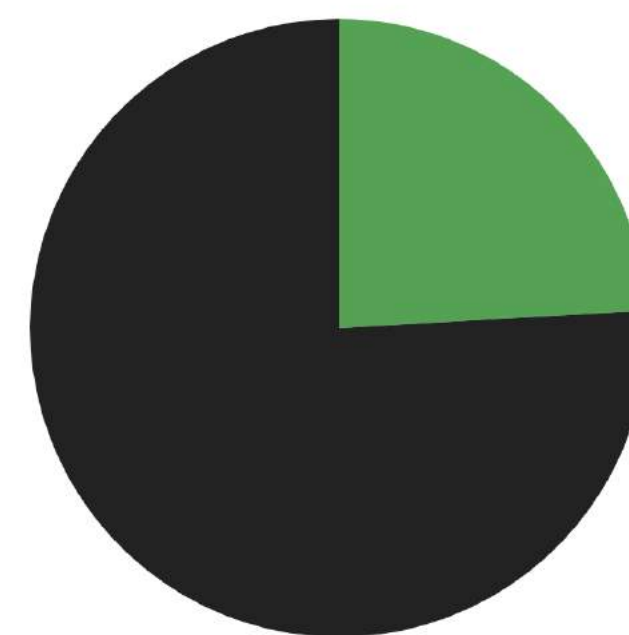
L'analyse de 1 750 239 messages postés sur Twitter en France à propos du coronavirus entre le 20 et le 26 avril 2020.

L'analyse de 27 322 articles de presse parus en ligne en France et mentionnant le coronavirus, publiés entre le 20 et le 26 avril 2020.

1

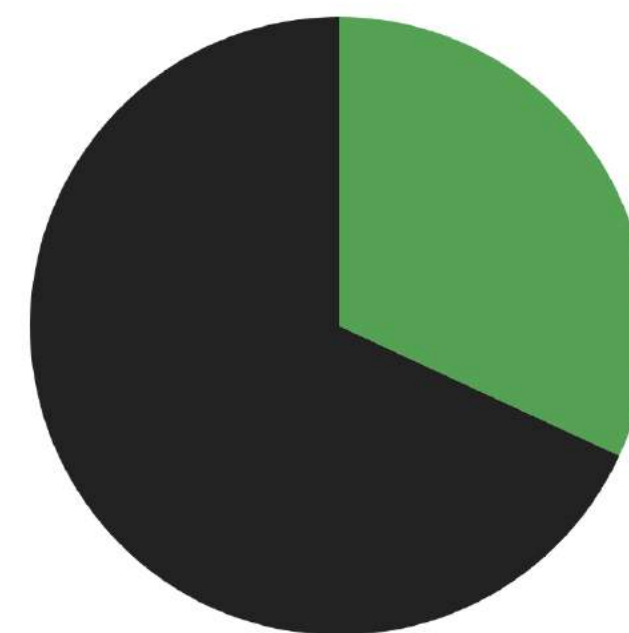
**La crise attise l'esprit
de comparaison
international**

Le niveau de géopolitisation du débat sur le Covid-19 en France



24,1%

des tweets sur le coronavirus
mentionnent un pays étranger

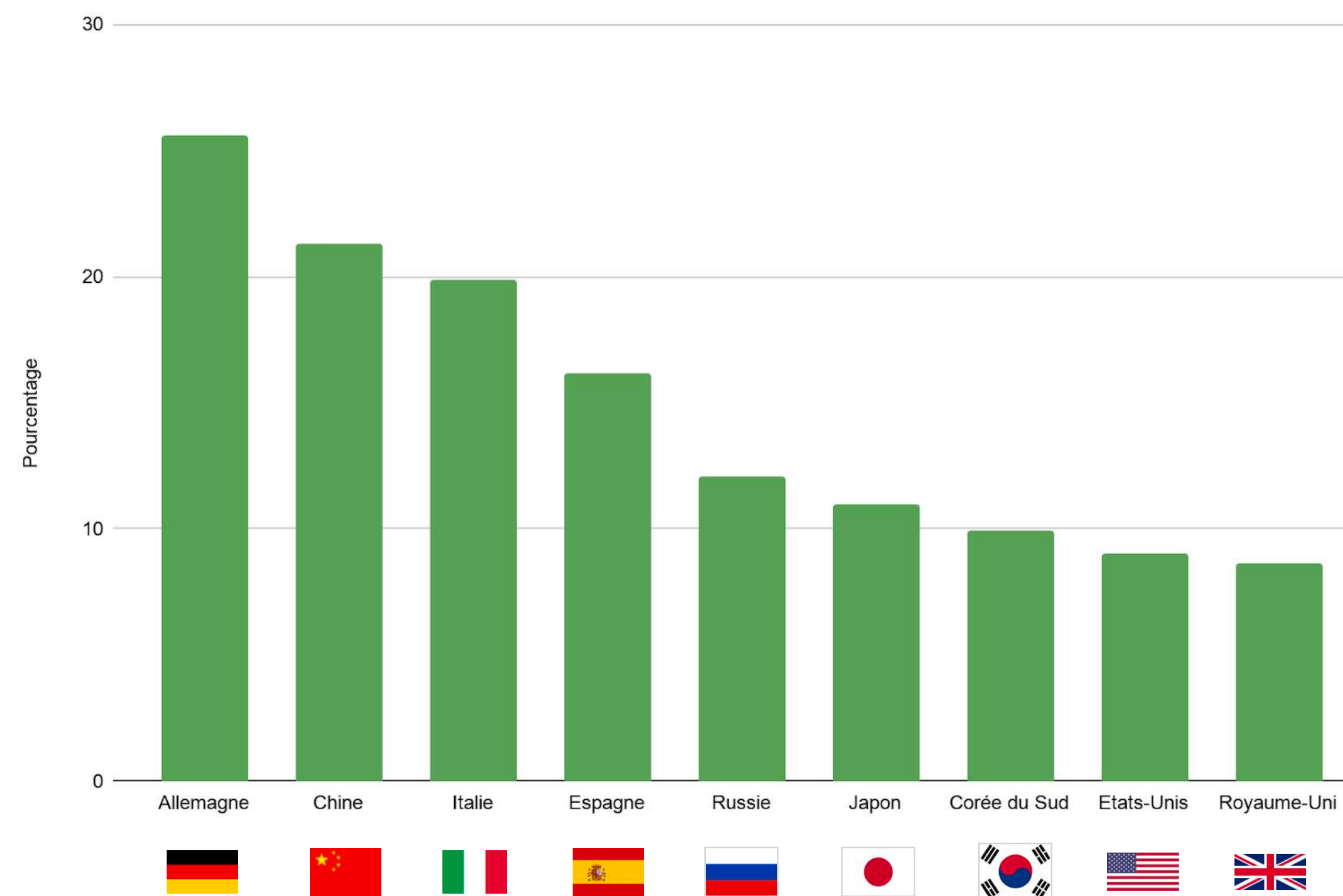


31,9%

des articles de presse sur le coronavirus
mentionnent un pays étranger



Les pays les plus fréquemment comparés à la France



Proportion de tweets mentionnant la France parmi les tweets citant un pays donné.



Les principaux mots des conversations géopolitiques autour du coronavirus



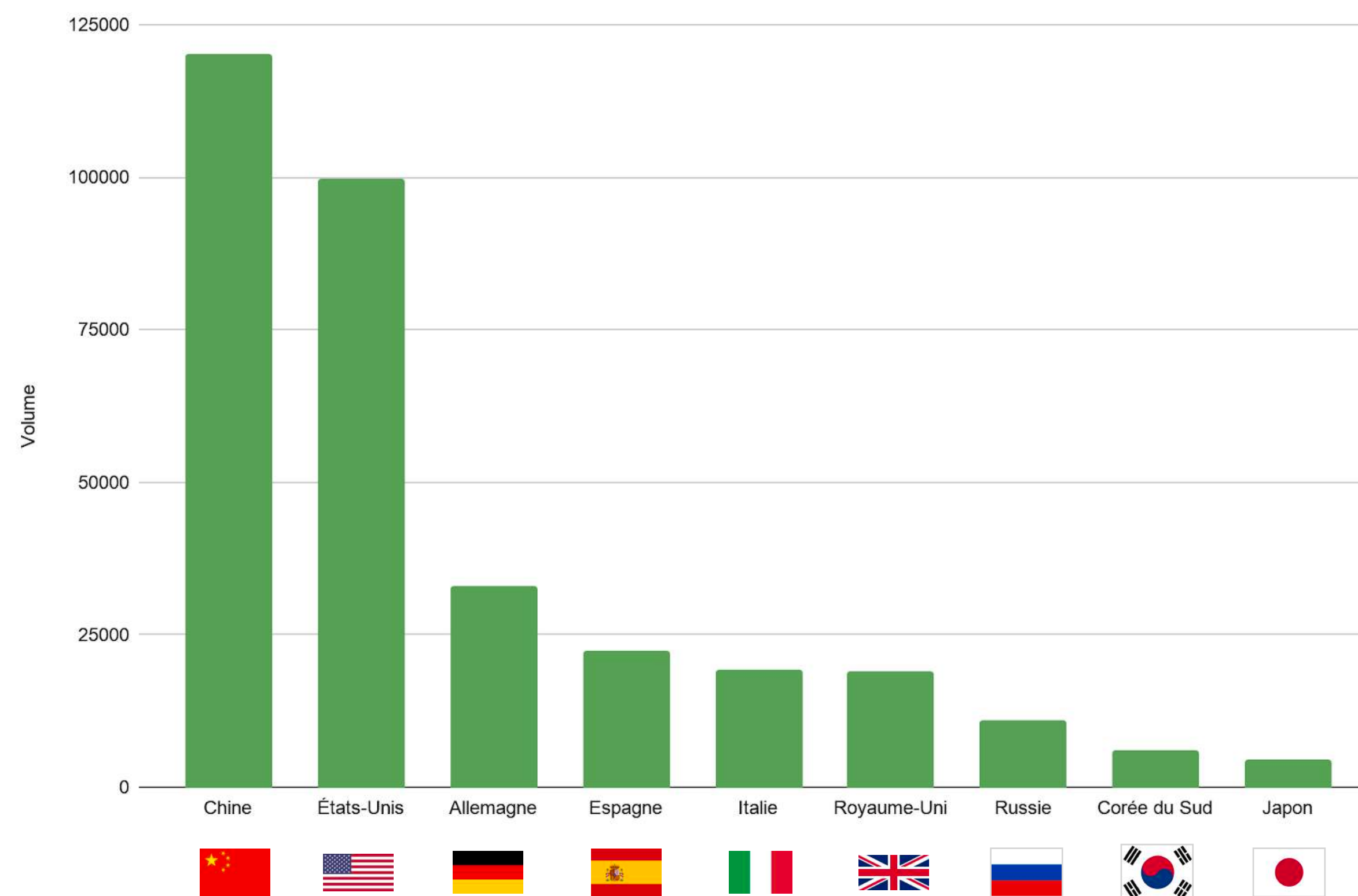
Hashtags les plus utilisés pour parler du coronavirus. Les hashtags contenant « Covid » ou « coronavirus » ont été retirés.

2

Au centre de l'attention,
États-Unis et Chine
peinent à convaincre
sur leur modèle



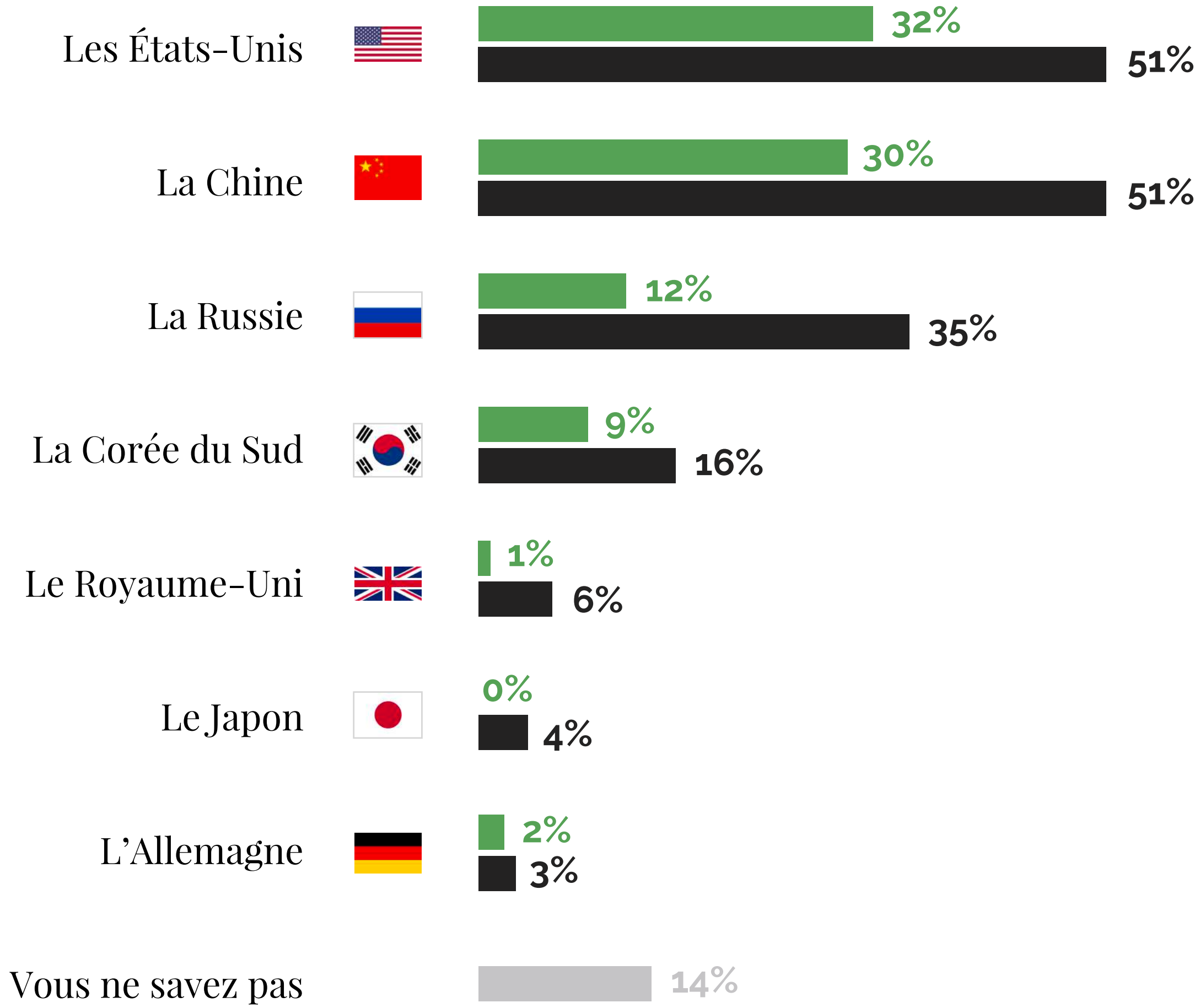
Le niveau général de visibilité des pays confrontés au virus



Nombre de tweets mentionnant un pays donné parmi l'ensemble des tweets sur le coronavirus.

Le niveau de dangerosité perçue des puissances rivales

Parmi la liste des pays
suivants, quel est celui qui
vous paraît le plus dangereux
pour le reste du monde ?
En premier ? En second ?

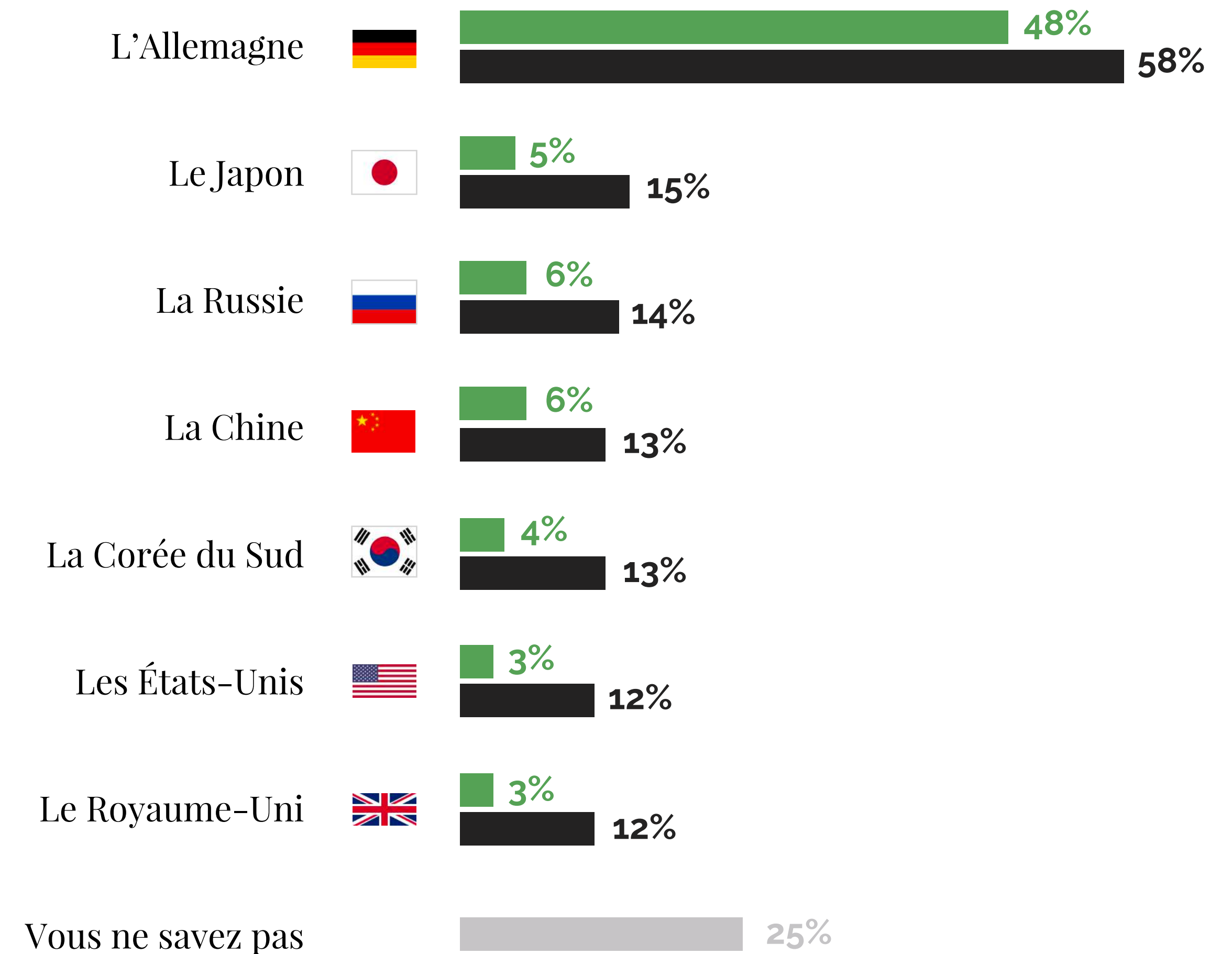


● En premier ● Total des citations

Sondage Ifop auprès d'un échantillon de 1016 personnes représentatif de la population française. Interviews réalisées en ligne par questionnaire auto-administré du 28 au 29 avril 2020.

Les partenaires potentiels de la France sur la scène mondiale

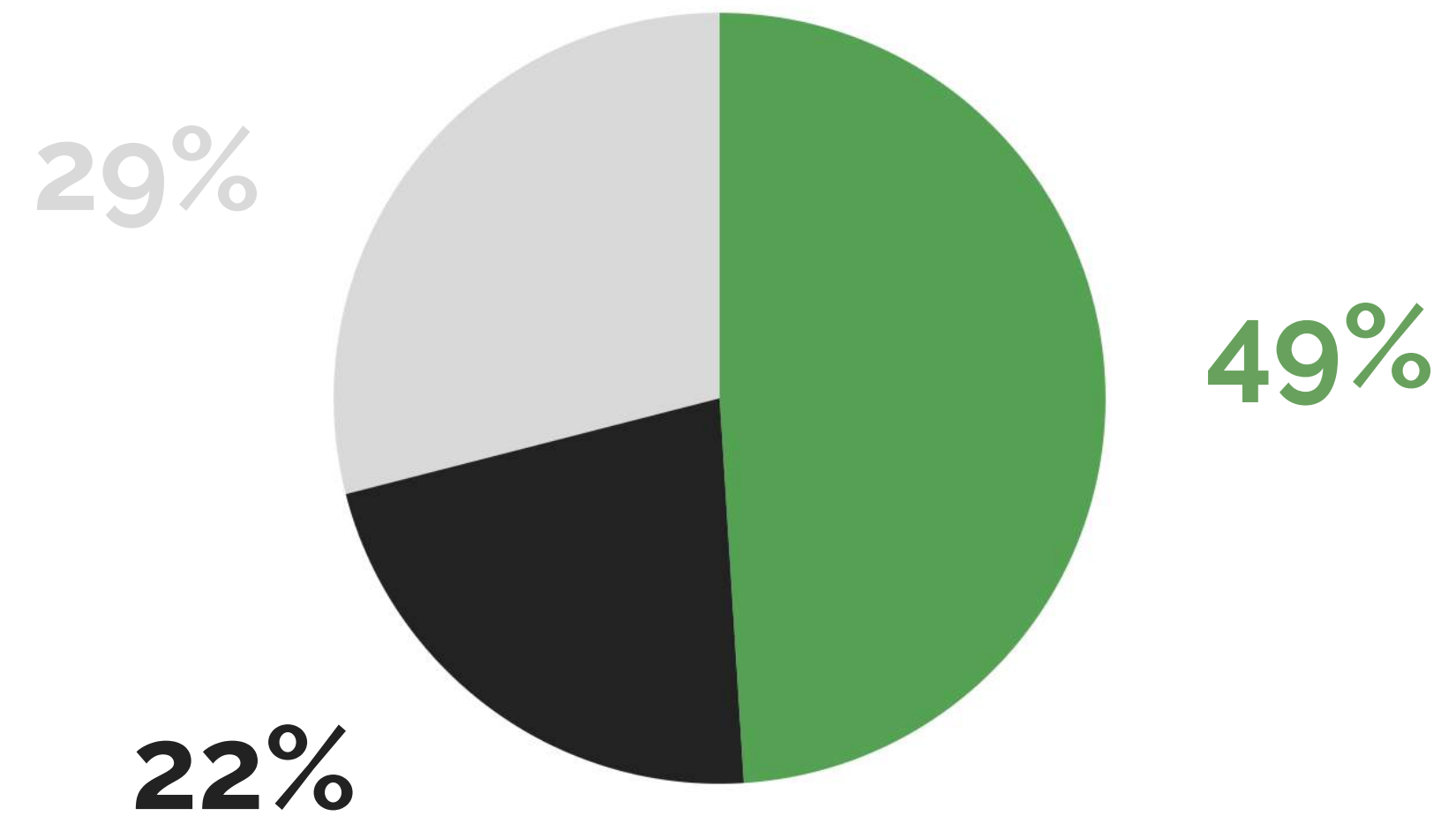
De quel pays pensez-vous que la France devrait se rapprocher dans les années à venir ?
En premier ? En second ?



● En premier ● Total des citations

L'arbitrage entre coopération et avancement de ses propres intérêts

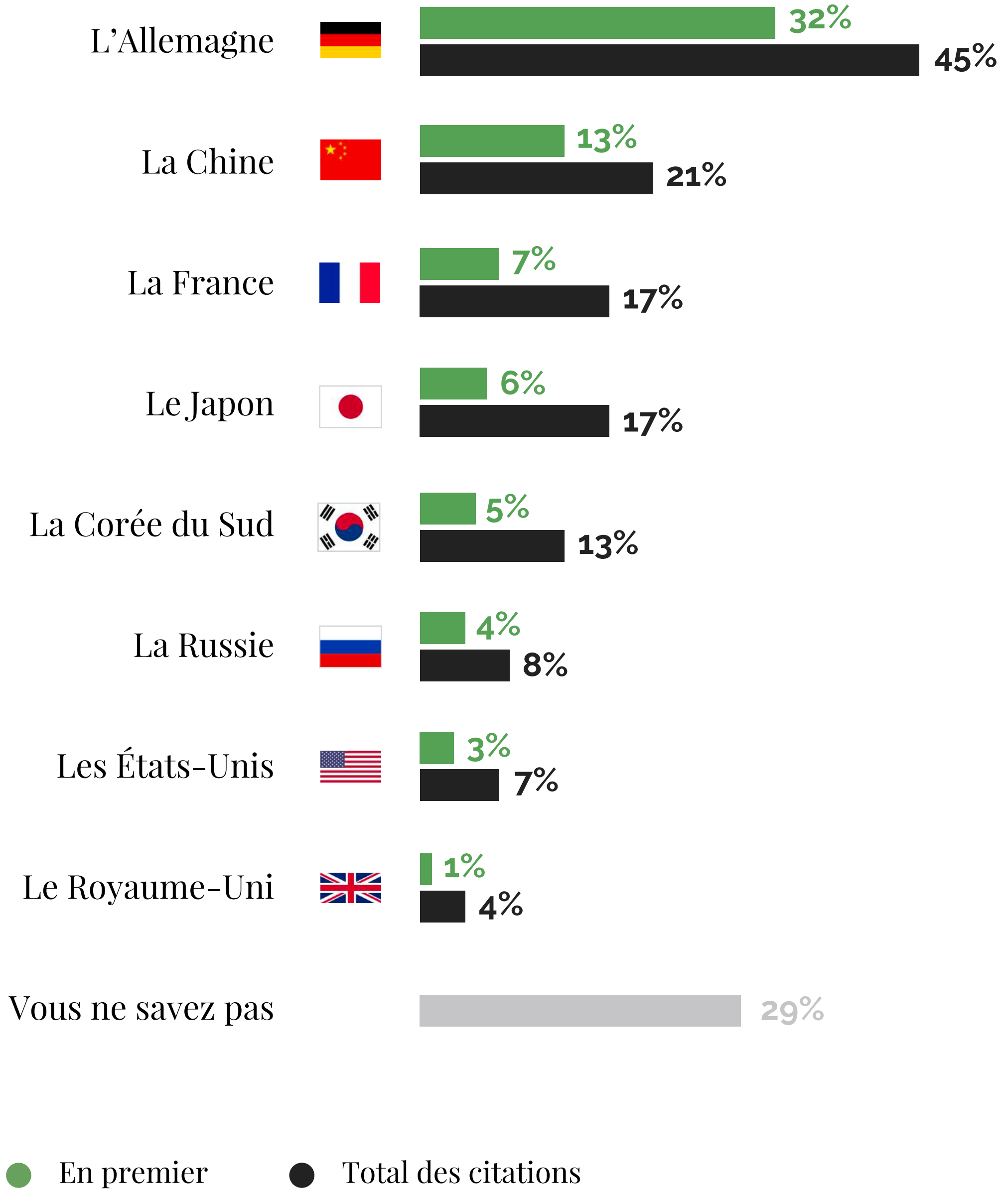
De laquelle de ces deux opinions vous sentez-vous le plus proche ?



- Dans le monde de demain, les pays qui s'en sortiront le mieux seront ceux qui sauront coopérer avec les autres, quitte à faire parfois des concessions sur leurs propres intérêts.
- Dans le monde de demain, les pays qui s'en sortiront le mieux seront ceux qui sauront faire passer leurs propres intérêts en premier, quitte à moins coopérer avec les autres.
- Vous ne savez pas

L'évaluation de la capacité des pays à répondre aux grands enjeux à venir

Selon vous, parmi la liste suivante, quel pays est le mieux placé et préparé pour répondre aux enjeux des prochaines décennies ?
En premier ? En second ?



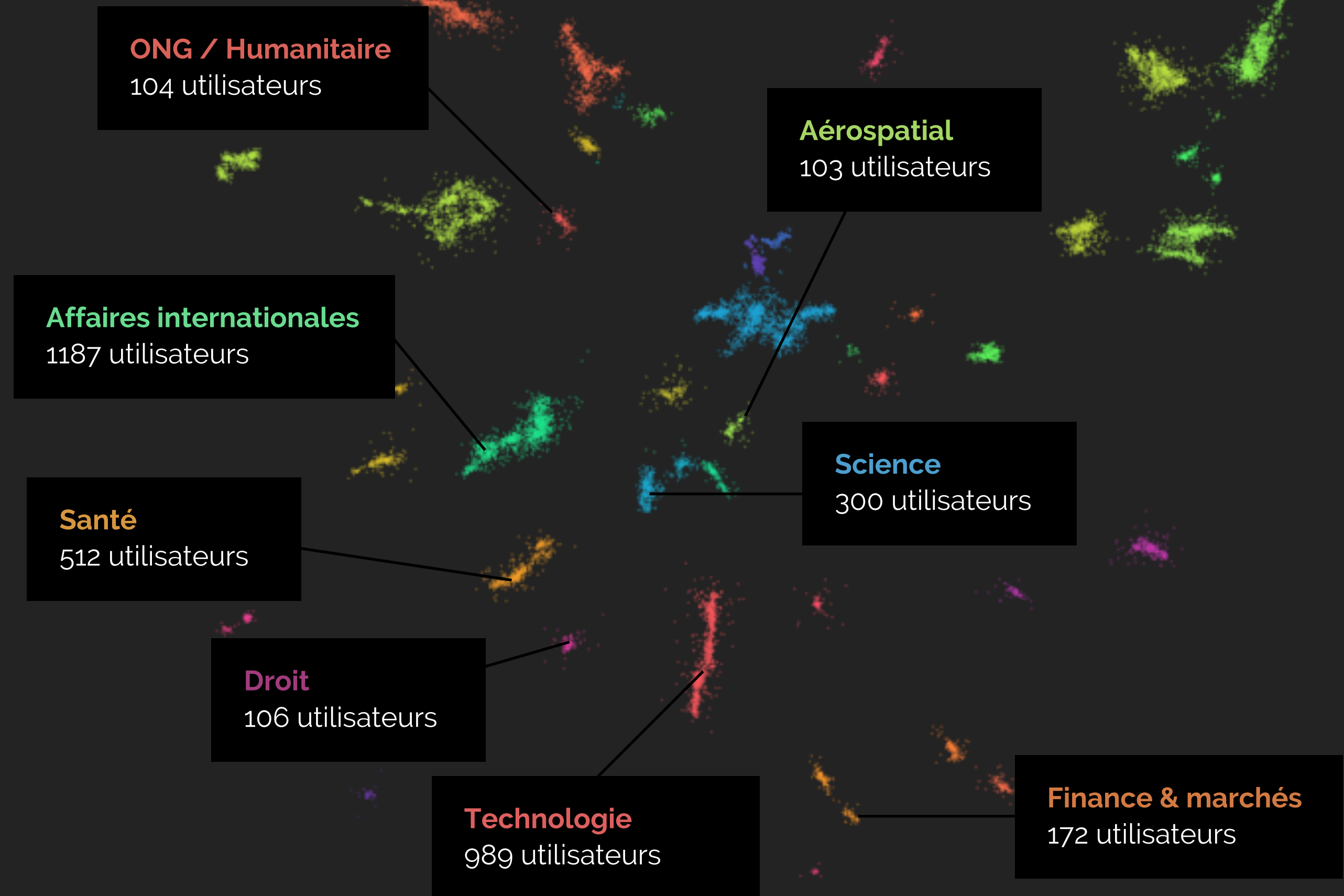
Sondage Ifop auprès d'un échantillon de 1016 personnes représentatif de la population française. Interviews réalisées en ligne par questionnaire auto-administré du 28 au 29 avril 2020.

3

Dans le paysage des conversations en ligne, de nouvelles communautés se cristallisent autour des pays

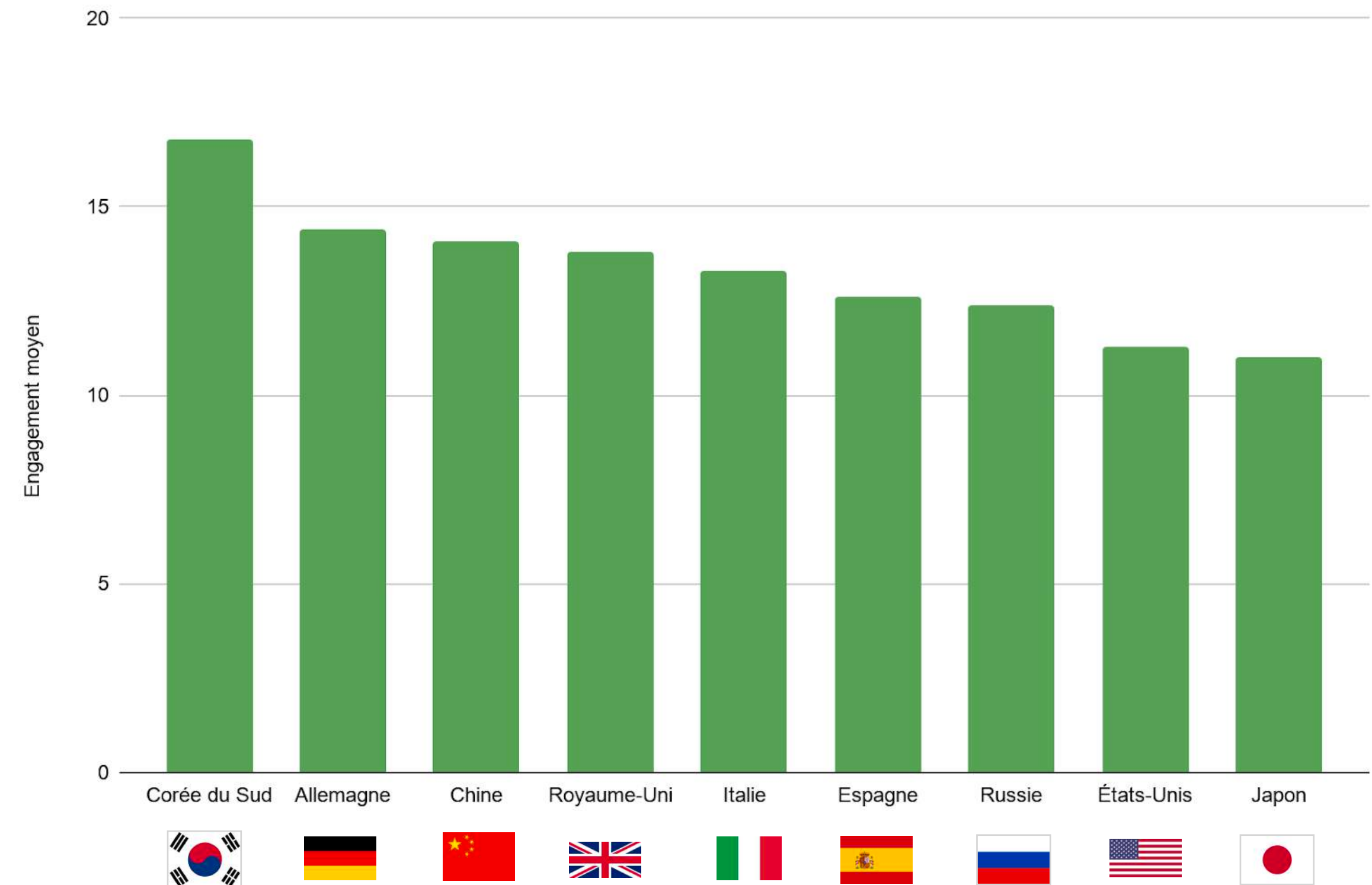
Les communautés les plus actives dans les conversations géopolitiques sur le virus

Groupes liés par un centre d'intérêt donné publiant le nombre
le plus important de messages mentionnant à la fois le
coronavirus et le nom d'un pays sur Twitter.





Les pays qui suscitent le plus de réactions lorsqu'on parle d'eux



Nombre moyen de réactions (likes et retweets) aux tweets mentionnant un pays donné.



Le halo de mots et de thématiques entourant chaque pays



Etats-Unis



Allemagne



Espagne



France



Chine



Italie



Hashtags les plus utilisés dans les tweets mentionnant un pays donné. Les hashtags contenant « Covid » ou « coronavirus » ont été retirés.



Le halo de mots et de thématiques entourant chaque pays



Corée du Sud

chloroquine restezchezvous
zemevague masques economie
politique israel virus france monde
coreedusud corée macron ansa
hydroxychloroquine
11mai allemagne macron20h02
coréedusud macron20h



Russie

china hydroxychloroquine
pandémie poutine italie usa
moscou russie onu etatsunis
macron russia oms
chloroquine chine france russes
afrique europe international



Japon

restonschezvous
inde coréedusud
japonais tokyo actualités
france japonais bonjouridol
macron japon virus japanexpo
politiques afp japan chine
restezchezvous singapour
evangelion russie



Royaume-Uni

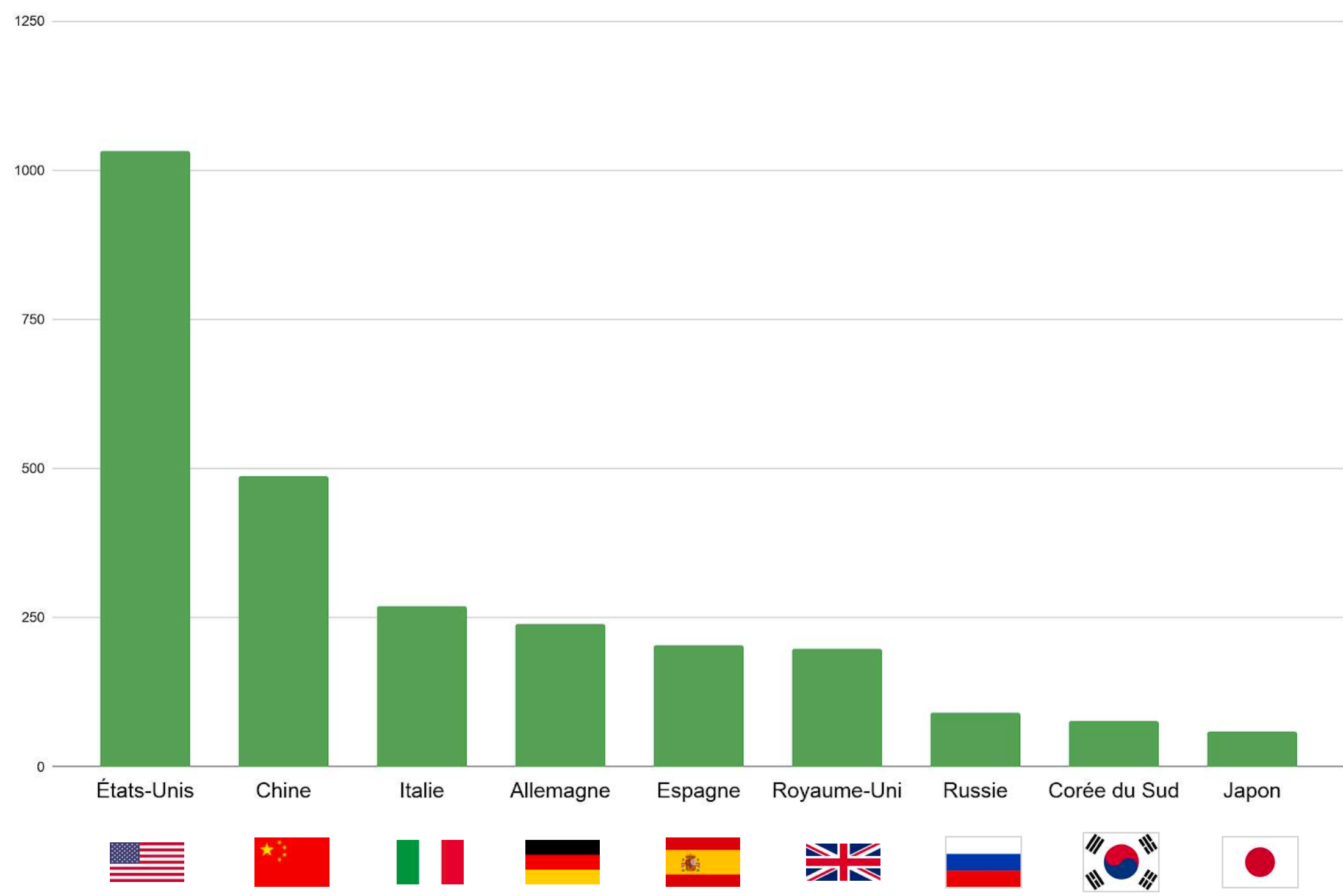
restezchezvous
international
europe raoult actualités
au france uk chiffres
royaume de royaumeuni ehpad
afp angleterre statistiques
chloroquine macron chine
borisjohnson

Hashtags les plus utilisés dans les tweets mentionnant un pays donné. Les hashtags contenant « Covid » ou « coronavirus » ont été retirés.

4

**Les pays luttent à armes
très inégales pour influencer
sur les conversations**

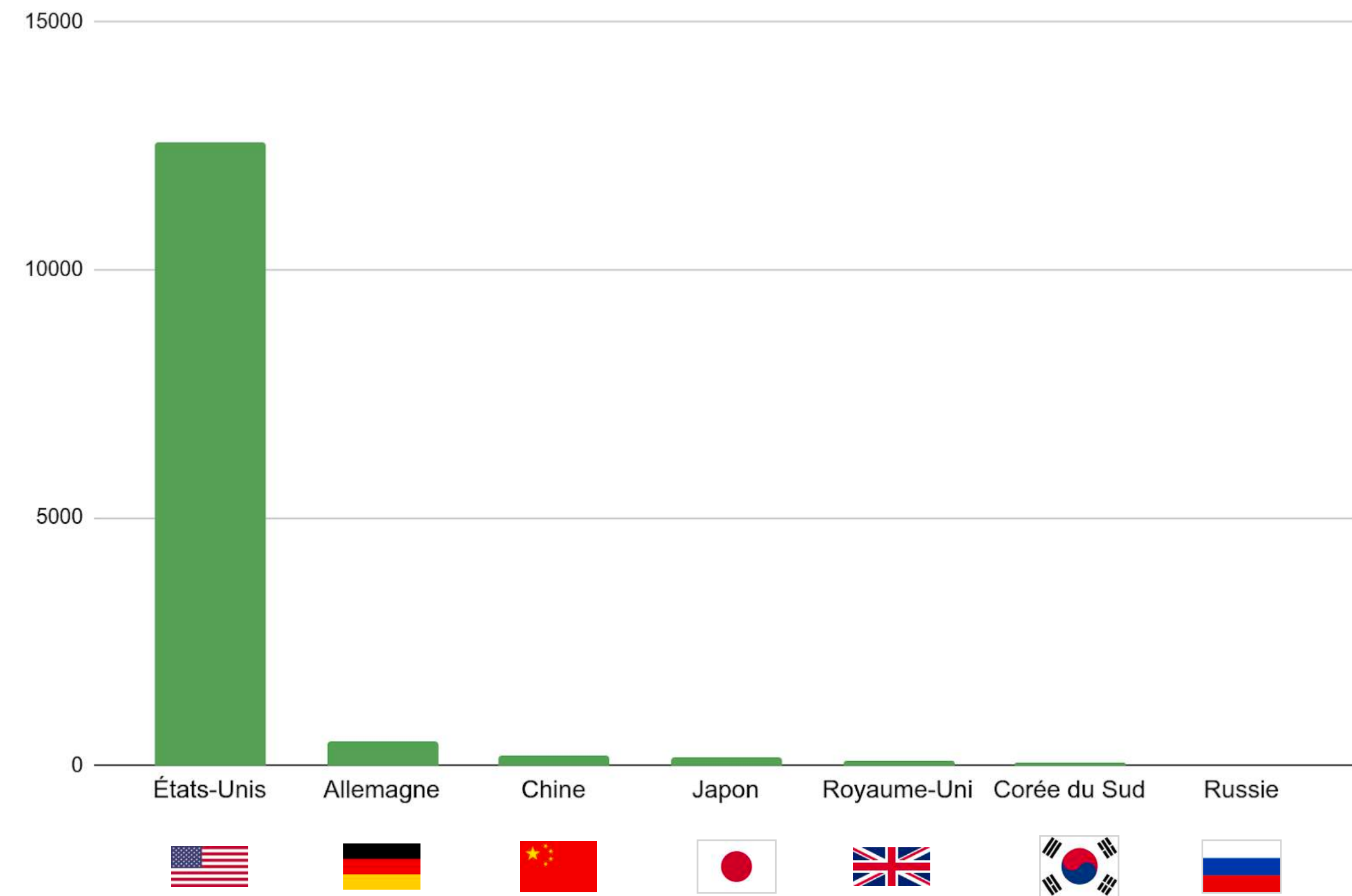
La visibilité des pays dans la presse française



Nombre d'occurrences du nom d'un pays donné dans les articles de presse mentionnant le coronavirus.



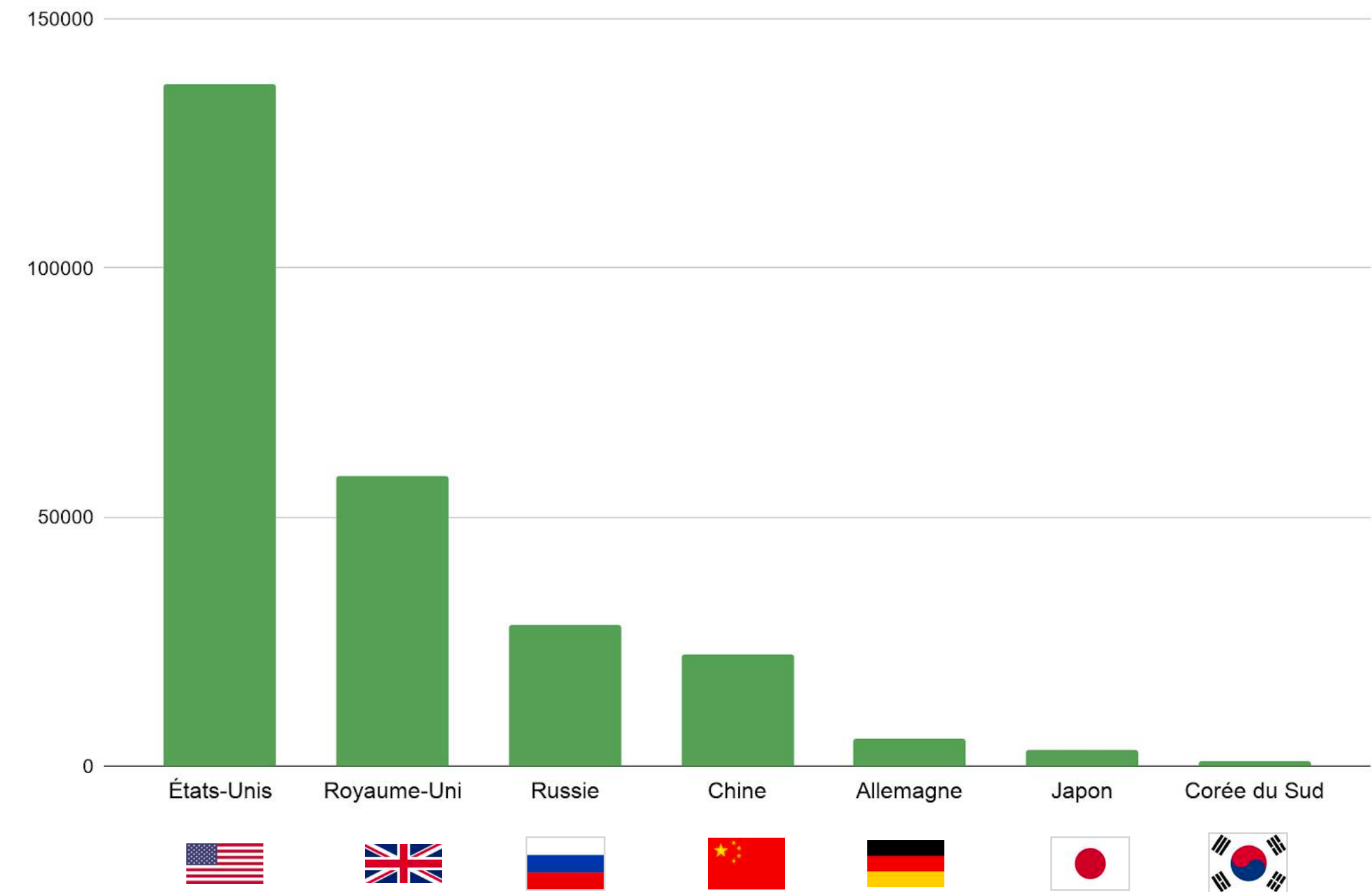
La visibilité des entreprises emblématiques des puissances confrontées au virus



Nombre de mentions des 20 plus grandes entreprises d'un pays donné dans l'ensemble des tweets mentionnant le coronavirus.



La portée des réseaux diplomatiques et médiatiques de chaque pays



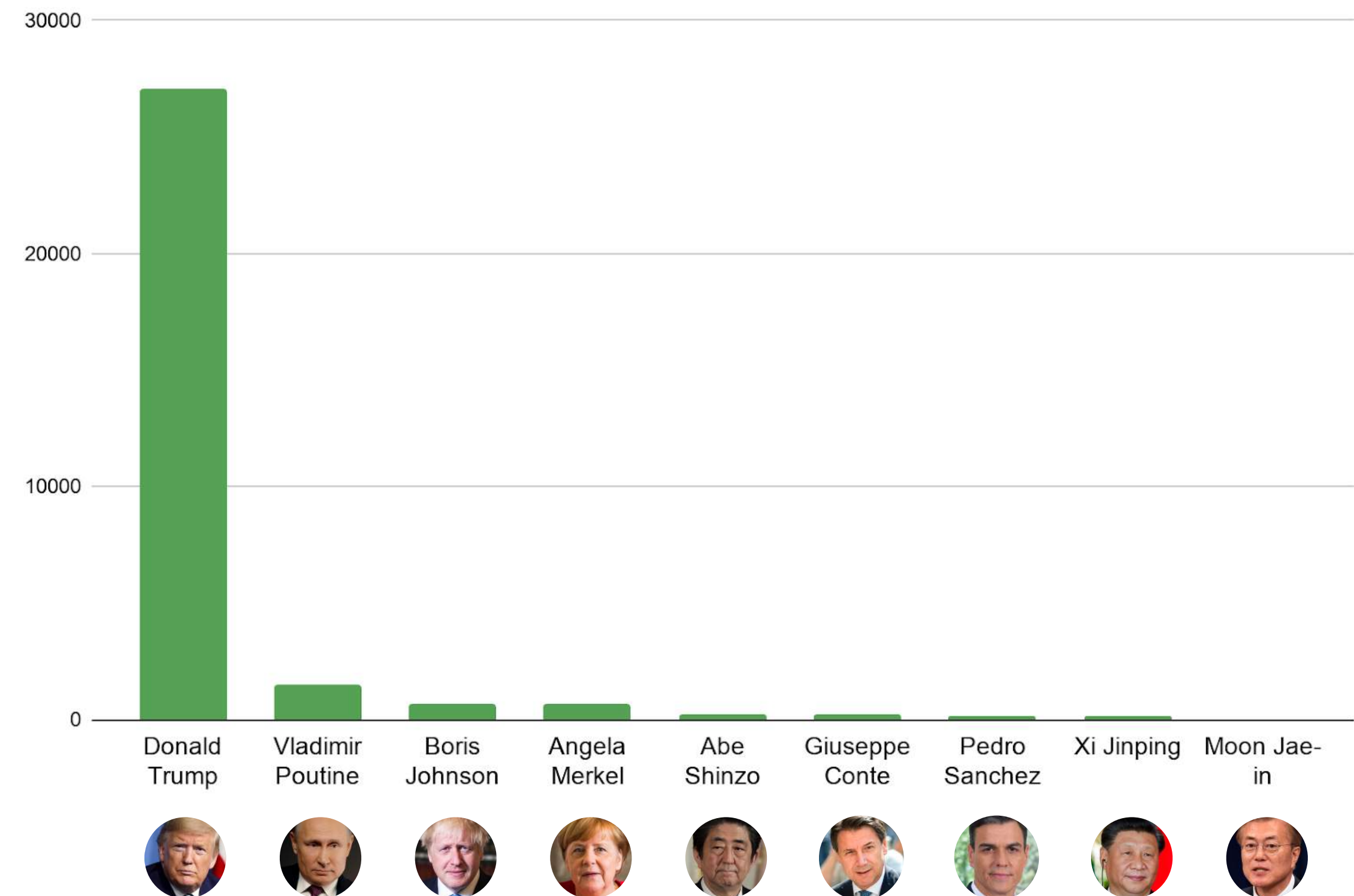
Total cumulé des followers des comptes Twitter des principaux médias et représentants diplomatiques d'un pays donné parmi les utilisateurs ayant mentionné le coronavirus.

5

Pour les dirigeants,
l'image d'une bonne
gestion de crise devient
parfois un remède au
manque de visibilité



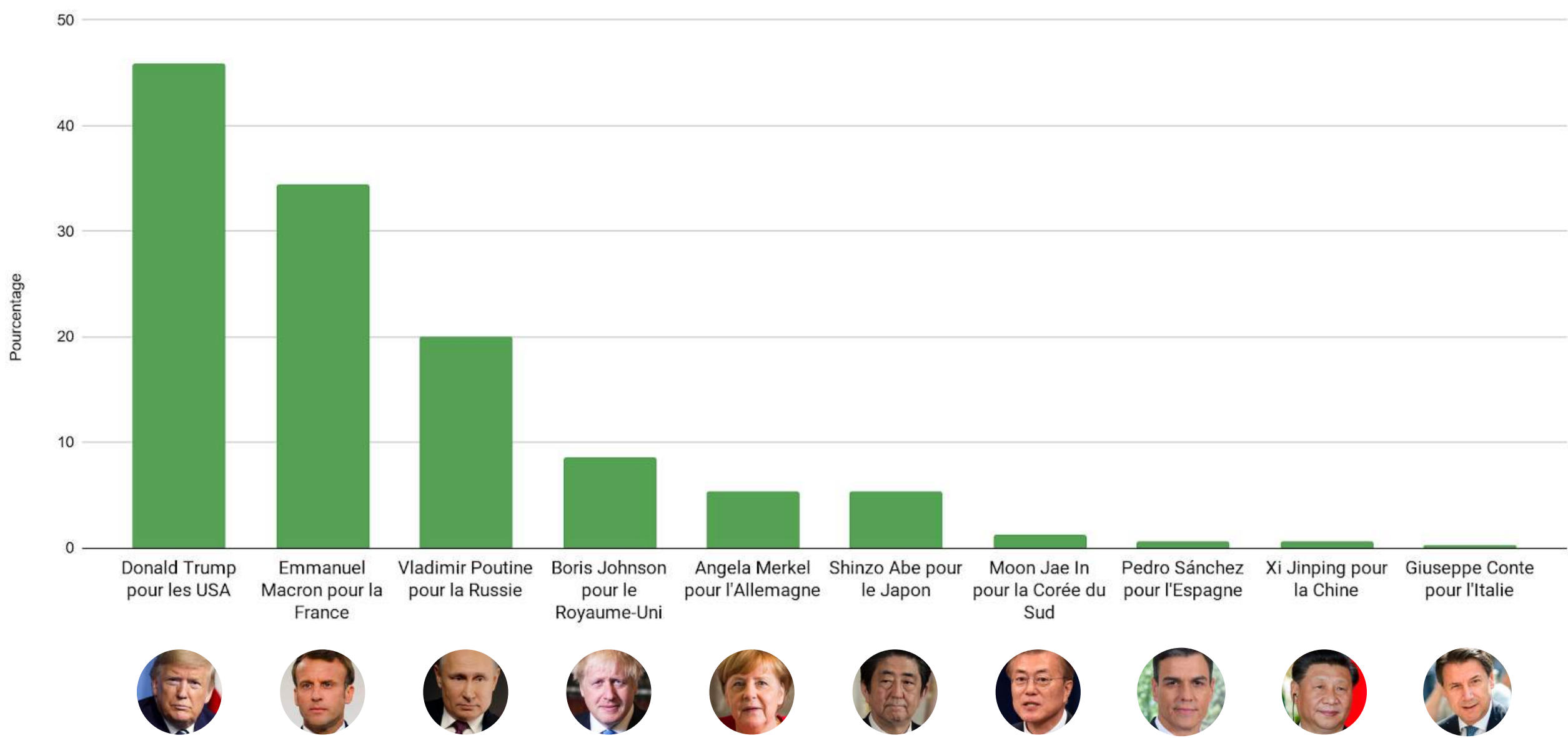
La visibilité de la parole des dirigeants dans la discussion géopolitique



Total des mentions d'un dirigeant donné parmi l'ensemble des tweets mentionnant le coronavirus.



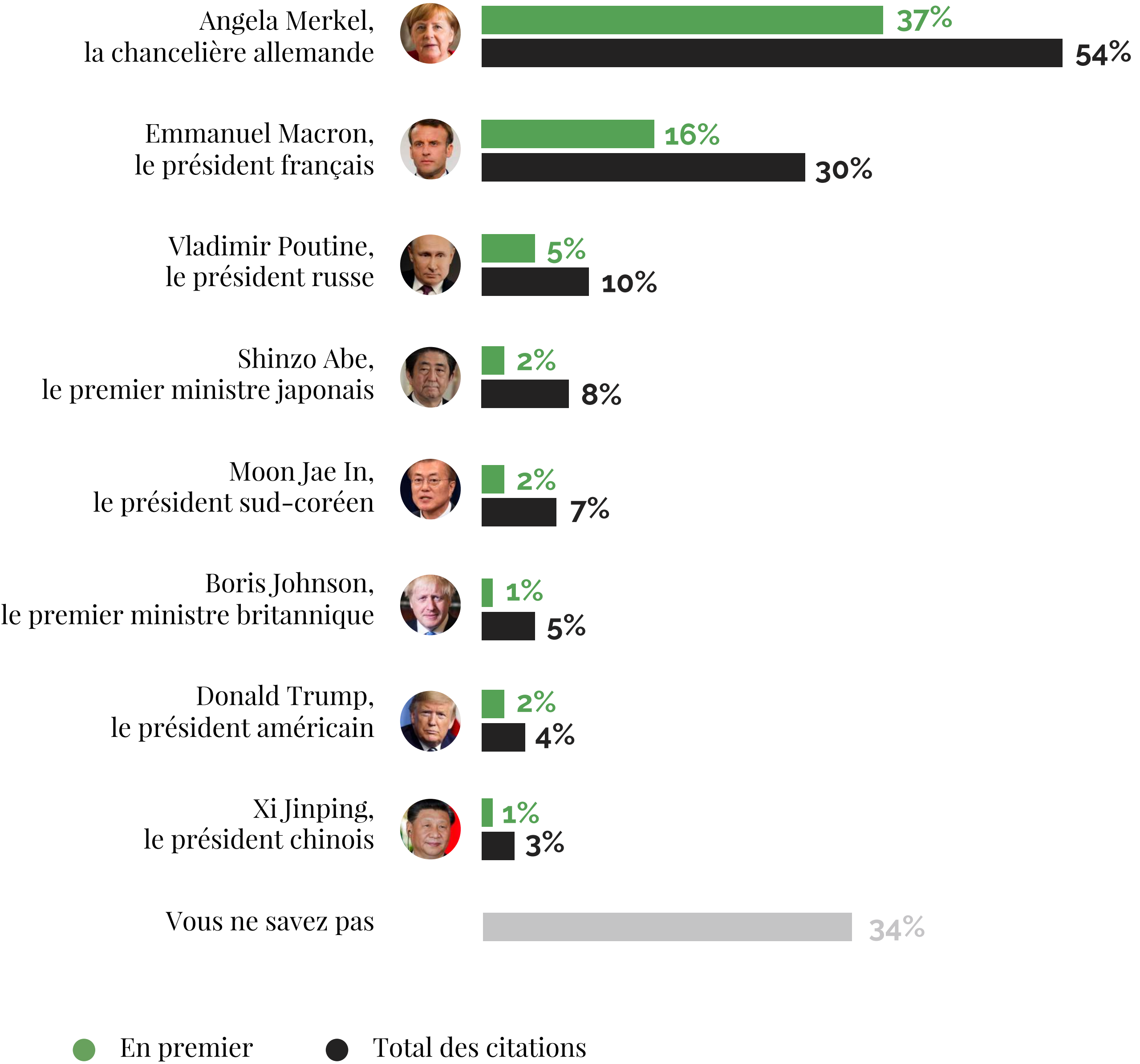
Le niveau d'incarnation des nations par leur dirigeant



Proportion des tweets citant un dirigeant parmi l'ensemble des tweets mentionnant son pays.

Le jugement sur l'action des dirigeants sur la scène internationale

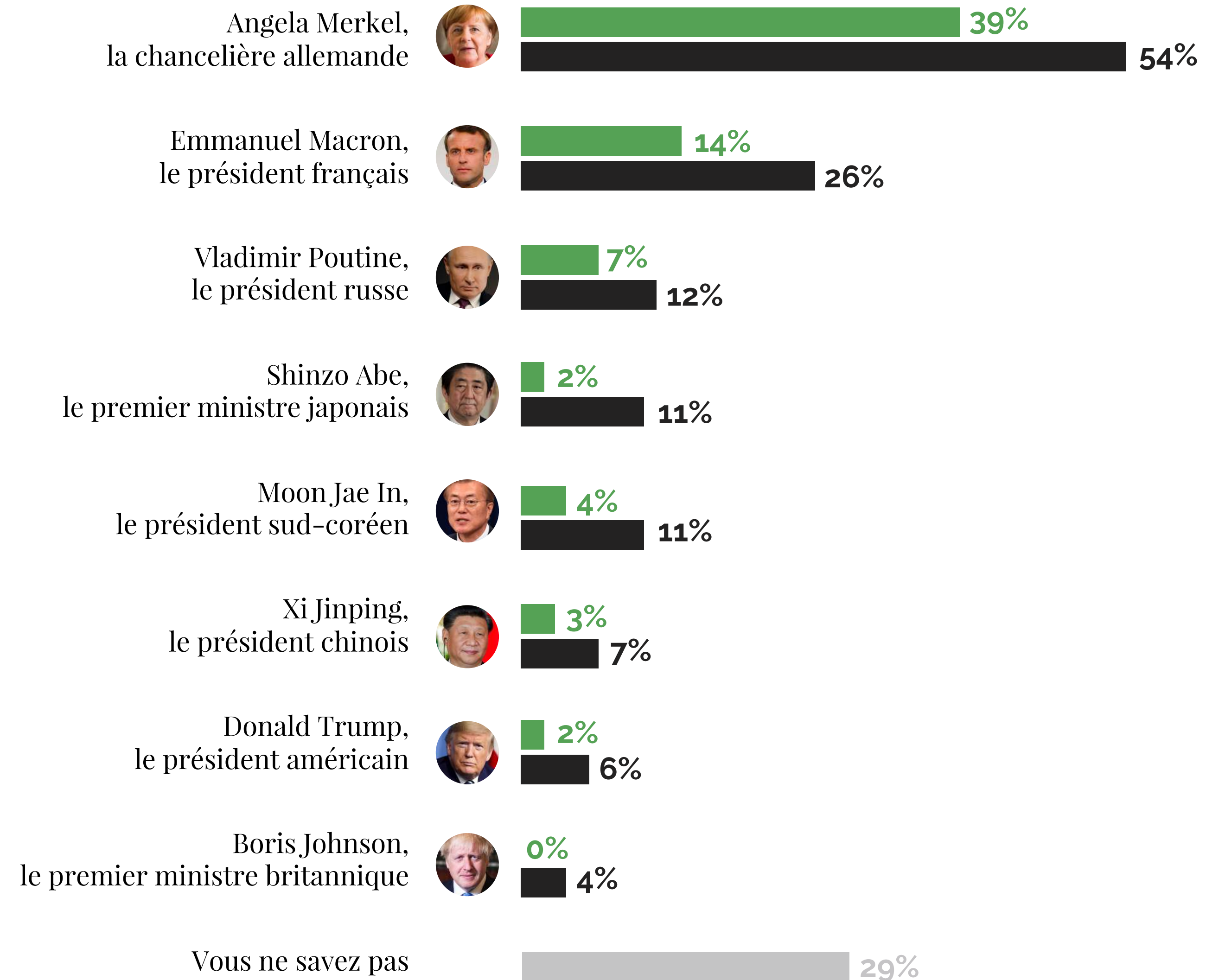
À quel dirigeant, parmi les suivants, faites-vous le plus confiance pour faire avancer le monde dans la bonne direction ? En premier ? En second ?



Sondage Ifop auprès d'un échantillon de 1016 personnes représentatif de la population française. Interviews réalisées en ligne par questionnaire auto-administré du 28 au 29 avril 2020.

Le jugement sur l'action des dirigeants vis-à-vis des citoyens de leur pays

D'après vous, parmi la liste suivante, quel dirigeant agit le plus dans l'intérêt de son peuple ? En premier ? En second ?



● En premier ● Total des citations

À propos de Reputation Squad

Reputation Squad est une agence de communication stratégique fondée en 2009 à Paris et spécialiste de l'influence augmentée. Elle accompagne entreprises du CAC 40, dirigeants, institutions publiques et gouvernements dans la gestion de leur réputation, online comme offline. Ses expertises incluent :

- Stratégies de communication
- Relations publiques
- Veille
- Création de contenus
- Technologies digitales
- Gestion de réputation
- Nation branding

Contact :

Frédéric Paillet, Directeur associé en charge de l'activité de conseil en relations médias, affaires publiques et communication de crise

06 61 81 16 53

fpaillet@reputationsquad.com

www.reputationsquad.com

Pour en savoir plus sur l'étude :

research.reputationsquad.com